

신축년

H A P P Y N E W Y E A R

2021

**Jeju** 제주특별자치도  
Jeju Special Self-Governing Province

공항 소음 민원센터

제주특별자치도 민간위탁업체

민원 사례 달력



“코로나에 비행기는 희망이었지”

01 2021. JAN

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
	25	26	27	28	29	30

02 2021. FEB

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

03 2021. MAR

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

04 2021. APR

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

05 2021. MAY

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 <sub>30</sub>	24 <sub>31</sub>	25	26	27	28	29

06 2021. JUN

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

07 2021. JUL

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

08 2021. AUG

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

09 2021. SEP

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

10 2021. OCT

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

11 2021. NOV

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

12 2021. DEC

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

# 12

DECEMBER | 2020

일 Sunday

월 Monday

화 Tuesday

수 Wednesday

목 Thursday

금 Friday

토 Saturday

1

2

3  
소비자의 날

4

5  
자원봉사자의 날 · 무역의 날

6  
10.22

7  
대설

8

9

10

11

12

13  
10.29

14

15

16

17

18

19

20  
11.6

21  
동지

22

23

24

25  
성탄절

26

27  
원자력의 날

28

29

30

31

11 2020. NOV

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

01 2021. JAN

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Hi 제주! Bye 쿨나!

## I. 민원사례달력

### 1. 민원사례달력의 목적

공항소음 피해 지역민의 이해와 요구를 파악하기 위함입니다.  
공항소음대책사업의 문제점 및 개선점을 알아보기 위함입니다.  
주민들의 요구를 정책 및 제도개선에 반영하기 위함입니다.

## II. 공항소음 민원 접수 현황

### 1. 전체 민원접수 및 상담 통계(19년10월~20년10월)

월	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	합계
민원건수	34	168	197	205	118	238	58	140	150	118	262	251	147	2086

### 2. 민원 내용별 통계

연번	민원내용	건수	백분율
1	대책지역 포함 여부	575	27.6
2	전기료 신청 접수	570	27.3
3	냉방기 신청 접수	158	7.6
4	냉방기 하자유지보수	42	2.0
5	방음시설 신청 접수	81	3.9
6	방음시설 하자유지보수	144	6.9
7	TV수신료 신청 접수	1	0.0
8	항공기소음 불만	246	11.8
9	항공기소음 측정 요구	141	6.8
10	대책사업 불만 및 제안	1	0.0
11	기타문의	127	6.1
	합계	2086	100.0

### 3. 민원 현황분석

홍보를 통한 민원접수 증가, 20년 3월, 8월 전기료 지원 신청 건수 증가  
원인으로는 작년 센터가 개소하면서 온,오프라인 홍보로 인한 민원 증가와 20년 3월 찾아가는  
민원서비스를 통해 전기료 미신청 세대 방문으로 인해 전기료 신청 접수건이 증가 하였으며,  
8월-9월 20년도 전기료 지원이 시작되자 전기료신청 접수건이 증가함.

응답삼동 김 성 흥 님



# 01

JANUARY | 2021

일 Sunday

월 Monday

화 Tuesday

수 Wednesday

목 Thursday

금 Friday

토 Saturday

12 2020. DEC

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

02 2021. FEB

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

3

11.20

4

5

소한

6

7

8

1

신정

2

10

11.27

11

12

13

14

15

16

17

12.5

18

19

20

대한

21

22

23

24/31

12.12 / 12.19

25

26

27

28

29

30

우리 가족 새로운 비상을 꿈꾸며...  
훈, 송이, 유진 파이팅

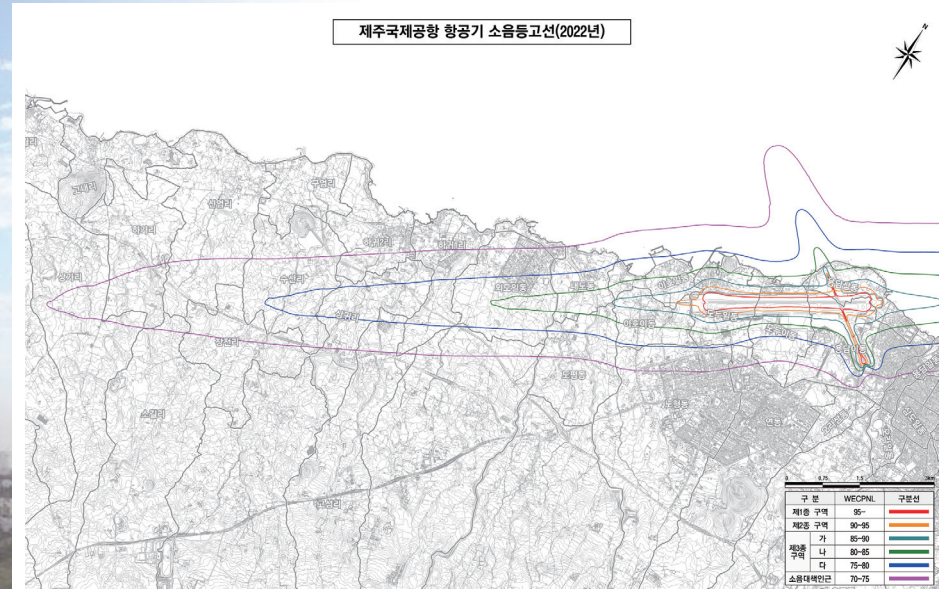
외도일동 김 송 이 님

### III. 민원 사례

#### 1. 공항소음 대책지역 관련 민원 사례

**Q-1** 저희 집이 소음대책지역인(삼도2동,용담1,2,3동,도두1,2동,이호1,2동,도평동,내도동,외도1,2동,애월읍)인데, 왜 피해대책지원이 안되는거죠? 공항소음지역의 범위와 대상을 알고 싶어요.

**A-1** “소음대책지역”이란 75웨클(항공기 소음단위) 이상인 공항소음피해가 있는 지역으로서 공항소음대책사업과 주민지원사업 등을 추진하기 위하여 국토교통부장관이 지정·고시하는 것으로 5년마다 재고시 됩니다. 현재 18년도 고시된 항공기 소음 등고선이며, 보시는 것과 같이 소음대책지역은 파란색 선 안쪽으로 소음대책지역 6개 읍·동 모두 포함되는 것이 아닌 일부가 포함되는 것을 확인하실 수 있습니다.



# 02

FEBRUARY | 2021

일 Sunday	월 Monday	화 Tuesday	수 Wednesday	목 Thursday	금 Friday	토 Saturday
	1	2	3 입춘	4	5	6
7 12.26	8	9	10	11	12 설날	13
14 1.3	15	16	17	18 우수	19	20
21 1.10	22	23	24	25	26 정월대보름	27
28 1.17 2·28민주운동기념일					<b>01</b> 2021. JAN SUN MON TUE WED THU FRI SAT 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>03</b> 2021. MAR SUN MON TUE WED THU FRI SAT 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

#비행기 구름

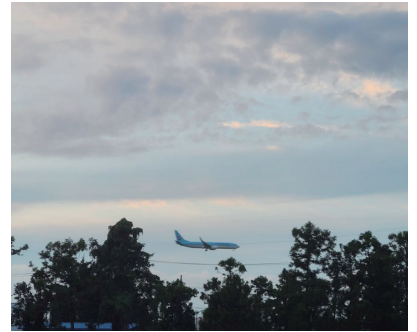
이호동 다 소 니 님

## 1. 공항소음 대책지역 관련 민원 사례

**Q-2** 제가 현재 거주하고 있는 곳도 공항소음대책지역에 포함되는지 알 수 있을까요? 어디서 확인할 수 있나요?

**A-2** 공항소음대책지역 포함 여부를 확인하기 위해서는 다음과 같은 방법으로 확인이 가능합니다.

- ① 전화로 문의하는 방법  
제주공항소음민원센터 064-725-6600
- ② 온라인으로 문의하는 방법  
제주공항소음민원센터 홈페이지 접속([www.제주공항소음민원센터.com](http://www.제주공항소음민원센터.com))  
항공기소음측정 → 대상지역 확인 및 소음측정망 → 대상지역검색에 주소 입력 후 확인



2021년에는 여행 가보자!  
마음 편히 떠날 수 있는 날이 오기를...



일 Sunday	월 Monday	화 Tuesday	수 Wednesday	목 Thursday	금 Friday	토 Saturday
	<b>1</b> 삼일절	<b>2</b>	<b>3</b> 납세자의 날	<b>4</b>	<b>5</b> 경칩	<b>6</b>
<b>7</b> 1.24	<b>8</b> 3·8민주의거기념일	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
<b>14</b> 2.2	<b>15</b> 3·15의거기념일	<b>16</b>	<b>17</b> 상공의 날	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b> 춘분
<b>21</b> 2.9	<b>22</b> 세계물의 날	<b>23</b> 세계기상의 날	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b> 서해수호의 날	<b>27</b>
<b>28</b> 2.16	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>		<b>02</b> 2021. FEB SUN MON TUE WED THU FRI SAT 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	<b>04</b> 2021. APR SUN MON TUE WED THU FRI SAT 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

날아올라!!  
저 하늘속에서 멋진 날개를 펴~

용담이동 현 승 도 님

## 2. 전기료 지원 신청 관련 민원 사례

**Q-1** 전기료 지원을 받기 위한 조건이나 방법들에 대해서 알고 싶습니다.  
시행기준은 다음과 같습니다.

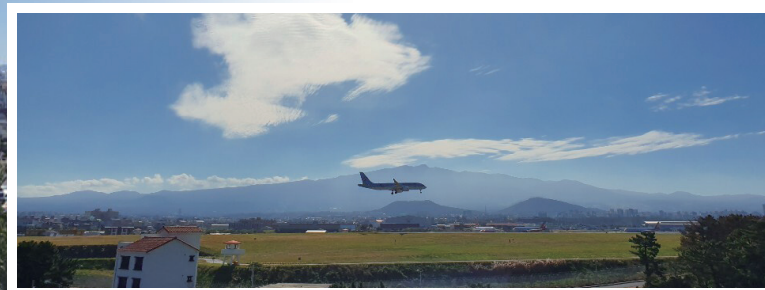
**A-1**

지원항목	신청대상	지원금액
냉방시설 전기료 지원	▶소음대책지역(75웨클 이상)내 주거용 시설에 주민등록 전입세대 로 해당 가옥에 거주하는 세대주 ▶하절기(6월~9월) 4개월 지원	월 5만원씩 년 20만원 (4개월 미만 거주시 월별 거주일수에 따라 일할 계산)

### 신청방법

공항소음민원센터로 신청

- 방문 및 우편 : 제주시 용해로 55, 3층
- 전 화 : 064-725-6600
- 팩 스 : 064-759-8822
- 이메일 : jejuairportnoise@naver.com
- 카카오톡채널 : 제주공항소음민원센터



일 Sunday

03 2021. MAR

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

4

2.23 청명

11

2.30 임시정부수립기념일

18

3.7

25

3.14 법의 날

월 Monday

05 2021. MAY

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

5

식목일·한식

12

19

4.19혁명기념일

26

화 Tuesday

6

13

20

장애인의 날·곡우

27

수 Wednesday

7

보건의 날

14

21

과학의 날

28

총무공 이순신 탄신일

목 Thursday

1

8

15

22

정보통신의 날 · 새마을의 날

29

금 Friday

2

예비군의 날

9

16

23

30

토 Saturday

3

4·3희생자추념일

10

17

24

5월에 당신에게  
좋은 소식이 있을겁니다.  
꼭 집을 팔할 수는 없지만  
언제 모르게 좋은 기분이 자꾸 듭니다.  
<5월을 드립니다 / 인광수>

용담이동 김 초 휘 님

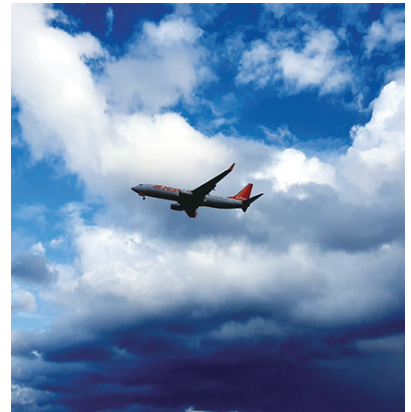
## 2. 전기료 지원 신청 관련 민원 사례

**Q-2** 현재 소유 중인 주택에 여름철 전기료 지원이 가능하다고 들었는데 세입자에게 지급되는 것인지 건물주에게 지급되는 것인지 문의합니다.

**A-2** 거주중인 세입자에게 지원됩니다. 하절기 전기료 지원은 주거시설에 거주중이며 전입신고가 되어있는 세대주에게 지급되며 세대주가 직접 신청하는 것입니다. 세대주가 신청하기 어려운 경우 대리인 신청이 가능합니다.

**Q-3** 이사하고 전입신고를 하지 못했습니다. 혹시 전입신고를 하지 않아도 전기료를 지원받을 수 있나요?

**A-3** 전입신고를 하지 않았을 경우에는 세대에 거주 중임을 알 수 없으므로 지원이 불가합니다. 전입신고가 된 날로부터 지원대상이 됨으로 전입신고 후 여름철 전기료 지원을 받을 수 있습니다.





일 Sunday	월 Monday	화 Tuesday	수 Wednesday	목 Thursday	금 Friday	토 Saturday
<b>04</b> 2021. APR <small>SUN MON TUE WED THU FRI SAT</small> 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>06</b> 2021. JUN <small>SUN MON TUE WED THU FRI SAT</small> 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30					<b>1</b> 근로자의 날
<b>2</b> 3.21	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b> 어린이 날·입하	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b> 어버이 날
<b>9</b> 3.28	<b>10</b> 유권자의 날	<b>11</b> 입양의 날	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b> 스승의 날·세계가정의 날
<b>16</b> 4.5	<b>17</b> 성년의 날	<b>18</b> 5·18민주화운동기념일	<b>19</b> 부처님오신 날·발명의 날	<b>20</b> 세계인의 날	<b>21</b> 부부의 날·소만	<b>22</b>
<b>23/30</b> 4.12 / 4.19	<b>24/31</b> 바다의 날	<b>25</b> 방재의 날	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>

2021년도 희망과 자신감 넘치는  
나날들 되세요.

### 3. 냉방시설 설치 관련 민원 사례

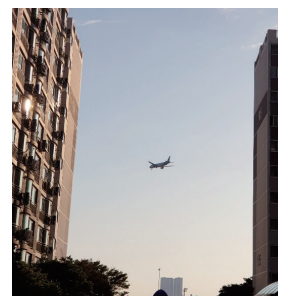
**Q-1** 냉방기 신청서를 제출했는데 언제 설치되나요? 시간이 많이 걸리나요?

**A-1** 냉방시설은 여름 전에 설치하기 위해 설치될 연도의 직전년에 우편을 발송하여 접수를 받습니다. 11월경 접수를 받고 설치년도 2월~3월경 사전조사를 진행하여 5월~6월경 설치됩니다. (공항공사 일정에 따라 변경될 수 있음.)

직전년 11월	당해년 1월	당해년 2~3월	당해년 3~6월
공항공사 설치예정세대 신청서 발송	신청서 접수	사전조사	구매 계약 및 설치

**Q-2** 지원받아 설치된 냉방기를 자유롭게 철거하거나 이동해도 괜찮을까요?  
그리고 냉방기도 교체해주는 시기가 있나요?

**A-2** 공항소음대책사업의 일환으로 한국공항공사가 설치한 냉방기는 개인적으로 철거하거나 이동할 수 없습니다. 철거나 이동시 한국공항공사에 요청하는 것이 좋습니다. 그리고 '냉방시설이 설치된 후 10년이 지난 경우 시설의 유지보수나 재설치 등을 지원할 수 있다'고 「공항소음방지 및 소음대책지역 지원에 관한 법률 시행규칙」 제5조에 명시하고 있습니다.



외도일동 주 은 미 님

# 06

JUNE | 2021

Jeju 제주특별자치도

공항 소음 민원센터

일 Sunday

월 Monday

화 Tuesday

수 Wednesday

목 Thursday

금 Friday

토 Saturday

1  
의병의 날

2

3

4

5  
환경의 날·망종

6  
4.26 현충일

7

8

9

10  
6·10민주항쟁기념일

11

12

13  
5.4

14  
단오

15

16

17

18  
건설의 날

19

20  
5.11

21  
하지

22

23

24

25  
6·25전쟁일

26

27  
5.18

28  
철도의 날

29

30

05 2021. MAY

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

07 2021. JUL

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

#### 4. 냉방시설 하자보수 관련 민원 사례

**Q-1** 에어컨이 고장이나서 수리를 하려고 합니다. 어떻게 유지보수를 신청하면 되나요?

**A-1** 아래의 기준과 연락처를 참고하여 유지보수를 신청할 수 있습니다  
- 설치업체에 연락(에어컨에 부착된 설치업체 연락처)

유지보수가 가능한 경우	유지보수가 불가능한 경우
<ul style="list-style-type: none"><li>· 찬바람이 나오지 않는 경우</li><li>· 물이 떨어지거나 새는 경우</li><li>· 부품교체 등 제품 자체문제에 따른 보수</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 사용자의 부적절한 관리로 인한 보수</li><li>· 단순변심에 의한 에어컨 위치변경, 배관경로 수정</li><li>· 사용자의 일반적인 관리의무 사항 (리모콘 수리, 에어컨 청소 등)</li></ul>

**Q-1** 냉방기의 하자보수를 신청한지 한 달이 넘었는데 답도 없고, 연락도 없는 것이 너무 심합니다. 재설치를 하라는 것도 아니고 이러다 여름이 다 지나서야 수리가 가능 할 것 같습니다.

**A-1** 냉방기 유지보수의 경우 한국공항공사가 유지보수 업체를 매년 4월에 선정하여 5월부터 11월까지 유지보수를 진행하고 있습니다. 5월 이전 신청된 유지보수 건과 여름철 유지보수 신청이 몰리면서 업무 적체로 대처가 늦어지는 것으로 예상됩니다. 이러한 민원사례가 많아 개선이 필요해 보입니다.

일상을 기대하며...

용담삼동 김성흥 님



# 07

JULY | 2021

일 Sunday

월 Monday

화 Tuesday

수 Wednesday

목 Thursday

금 Friday

토 Saturday

06 2021. JUN

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

08 2021. AUG

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

4

5.25

5

6

7

소서

8

9

10

11

6.2 초복

12

13

14

정보보호의 날

15

16

17

제헌절

18

6.9

19

20

21

중복

22

대서

23

24

25

6.16

26

27

28

29

30

31

## 5. 방음시설 신청 관련 민원 사례

**Q-1** 비행기 소음이 너무 시끄러워서 문을 열수가 없습니다. 방음시설을 지원한다고 하여 신청하려고 합니다.

**A-1** 주택방음시설 설치사업의 시행기준은 다음과 같습니다.

지원항목	지원대상	지원방법	신청서
방음시설 설치 지원	고시당시의 소음대책 지역 내 주거, 교육, 의료, 공공시설	· 소음영향도의 정도에 따라 순차적으로 실시 · 방음시설의 설치는 냉방시설의 설치보다 우선적으로 시행	· 주택방음시설 신청서 · 전입세대 열람서류 또는 실거주자의 주민등록등본 · 건축물대장

### 신청방법

공항소음민원센터로 신청

· 방문 및 우편 : 제주시 용해로 55, 3층

· 전 화 : 064-725-6600

· 팩 스 : 064-759-8822

· 이메일 : jejuairportnoise@naver.com

· 카카오톡채널 : 제주공항소음민원센터

제주민들의 공항 소음피해에 많은 관심과 도움을 주셔서 감사드리며

2021년 신축연에도 항상 건강과 행복이 가득한

공항소음민원센터가 되길 바랍니다.

외도일동 김 대 현 님

# 08

AUGUST | 2021

일 Sunday	월 Monday	화 Tuesday	수 Wednesday	목 Thursday	금 Friday	토 Saturday
1 6.23	2	3	4	5	6	7 입추
8 7.1	9	10 말복	11	12	13	14 칠석
15 7.8 광복절	16	17	18	19	20	21
22 7.15	23 처서	24	25	26	27	28
29 7.22	30	31			<b>07</b> 2021. JUL <small>SUN MON TUE WED THU FRI SAT</small> 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>09</b> 2021. SEP <small>SUN MON TUE WED THU FRI SAT</small> 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30



공항소음민원센터 파이팅!!



학교 및 노숙자시설에 관한 #5  
**항공기 소음 측정**  
 운동장  
 작문서도움학교  
 2020.04.29  
 공항소음민원센터

6. 방음시설 하자 및 유지보수 관련 민원 사례

Q-1 방음시설 유지보수는 어디까지 가능한지 안내를 좀 받을 수 있을까요?

A-1 방음시설 유지보수기준은 다음과 같습니다.

유지보수가 가능한 경우	유지보수가 불가능한 경우
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 창틀 처짐으로 인해 창문 탈락 및 개폐가 어렵거나 불가능한 경우</li> <li>· 창문 또는 문의 처짐이나 틈새가 발생한 경우</li> <li>· 창틀 틈새 부분을 통한 빗물 등의 누수가 발생한 경우</li> <li>· 출입문 녹 발생으로 도색이 필요한 경우</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· (사용자의 과실) 사용자의 부적절한 관리로 인한 경우</li> <li>· (구조적 문제) 창호시공으로 단열이 향상되어 생기는 결로, 주택관리부실로 인하여 천정, 벽 등에 균열이 발생하여 누수되는 경우</li> <li>· (사용자의 일반적 관리의무 사항) 방충망 교체, 유리창 파손 등</li> </ul>



삼도이동 문 지원 님



#위기가뎛가는길



# 09

SEPTEMBER | 2021

일 Sunday	월 Monday	화 Tuesday	수 Wednesday	목 Thursday	금 Friday	토 Saturday
			1 통계의 날	2	3	4
5 7.29	6	7 사회복지의 날 백로	8	9	10	11
12 8.6	13	14	15	16	17	18
19 8.13	20	21 추석	22	23 추분	24	25
26 8.20	27 세계관광의 날	28	29	30	<b>08 2021. AUG</b> SUN MON TUE WED THU FRI SAT 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>10 2021. OCT</b> SUN MON TUE WED THU FRI SAT 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30



2021년에든 우리 가족 건강하길~

용담이동 강 속 자 님

## 7. 항공기소음측정 요구 민원 사례

**Q-1** 저희 집에 비행기 소음이 너무 커서 소음측정을 해보고 싶습니다. 소음측정 신청은 어떻게 해야 하나요?

**A-1** 항공기 소음측정 신청 방법과 과정은 아래와 같습니다.

신청 및 대기		
민원인	공항소음민원센터	
1.소음측정민원 신청 (센터방문, 전화, 팩스, SNS 등)	1. 접수확인 문자 전송	2. 매달 초 측정상황 문자 전송



측정		
측정기간	민원인	공항소음민원센터
10일	1.측정위치 협조 (옥상 유무 확인)	1.장비설치 2.항공기소음측정 3.측정기간동안 장비상태확인 (배터리교체 등) 4.장비철수



분석	
분석기간	공항소음민원센터
약 14일(2주)	1.소음측정자료정리
	2. 항공기소음 피크값 및 소음노출레벨 등 계산
	3. WECPNL 및 Lden 산출



결과	
항공기소음 측정자료 평가표 작성(우편송부)	

# 10

OCTOBER | 2021

일 Sunday

월 Monday

화 Tuesday

수 Wednesday

목 Thursday

금 Friday

토 Saturday

09 2021. SEP

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

11 2021. NOV

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

3

8.27 개천절

4

5

세계한인의 날

6

7

8

재향군인의 날·한로

9

한글날

10

9.5 임산부의 날

11

12

13

14

15

체육의 날

16

문화의 날·부마민주항쟁기념일

17

9.12

18

19

20

21

경찰의 날

22

23

상강

24/31

9.19 국제연합일 / 9.26

25

26

금용의 날

27

28

교정의 날

29

지방자치의 날

30

꿈을 향해 나아가는 발걸음이 얼마나 설레는지...  
느려도 괜찮아 내속도대로...

열심히 공부해온 우리학생들, 이제 비행기처럼  
푸른 하늘로 높이 날아오르기를!  
끝까지 파이팅



외도일동 허은지님

## 8. 항공기소음 불만 사례

### ① 방음시설 지원범위 확대

“건축공사완료지 30년 되는 동안 항공기 소음관계로 방음창 신청을 여러번 했으나 공항 공사에서는 관련법규만 강조하다보니 지원을 받지 못하였습니다. 비록 가구수가 적은 빌라이지만 다른 곳은 전부 처리가 된 상태인것 같은데 그린빌라는 아직까지 아무런 해답이 없어 다시 민원제기합니다. 방음벽설치 꼭 해결해주셨으면 합니다.”

“95년에 빌라가 만들어졌고, 당시 93년 고시된 법 상에 소음대책지역에 포함되어 고시 이후 지어진 건물들은 방음시설을 지원해 줄 수 없다고 합니다. 그러나 지금은 몇 십년이 지나서 방음 시설이 방음효과가 떨어져 상당한 불편을 겪고 있습니다. 방방시설을 지원해 주지만 소음은 굉장하고, 한여름에는 밤 늦게까지 항공 운항으로 수면 장애까지 오고 있는 지경입니다. 빌라가 세워진지 몇 십년이 지났고 항공 운항 수 또한 건물이 지어진 당시에 비해 몇 배나 늘었는데 이러한 경우 방음시설 지원을 확대하여 피해를 받고있는 지역 주민들의 문제를 해결해주시면 감사하겠습니다.”

-용담이동 공항소음법률불만 민원 (공항소음대책지역)

### ② 생활불편

“비행기 소리때문에 애기가 깜짝 깜짝 놀래 낮잠도 편히 못 잘 정도입니다!”

“늦은 시간까지 운행하는 비행기소음으로 아이가 잠을 깹니다.

창문은 열어두면 소음이 심합니다.”

“비행기소리로 인해서 아들이 공부하는데 집중이 안돼서 힘들어 합니다.”

-애월읍 항공기소음불만(학습권, 수면문제) (공항소음인근지역)

### ③ 영유아 대책

평소 교실 문을 열거나 운동장에서 보육 활동을 하고 있노라면 항공기의 소음으로 어린이들의 보육 활동에 심각한 영향을 미치고 있는 실정입니다. 나이 어린 영유아들은 미세한 소음에도 사소한 소음공해에도 나쁜 영향을 미칠 수도 있습니다. 성인이 되어서도 그 영향의 결과가 신체적인 부적응 문제뿐만 아니라 정신적인 문제로도 나타날 수도 있습니다. 영유아의 발달에 영향을 주어 미묘한 장애를 초래할 수도 있는 심각한 현상이라고 볼 수 있습니다.

-외도일동 항공기소음불만(어린이집관계자) (공항소음대책지역)



# 11

NOVEMBER | 2021

일 Sunday

월 Monday

화 Tuesday

수 Wednesday

목 Thursday

금 Friday

토 Saturday

1

2

3

학생독립운동기념일

4

5

6

7

10.3 입동

8

9

소방의 날

10

11

농업인의 날

12

13

14

10.10

15

16

17

순국선열의 날

18

19

20

21

10.17

22

소설

23

24

25

26

27

28

10.24

29

30

10 2021. OCT

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

12 2021. DEC

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

하늘, 바다 별

#### ④ 계류소음 불만

저는 용담삼동에 거주하는 용담주민입니다. 아침 5시경과 저녁 11:30분 경에 남북 활주로 끝에서 엔진출력시험을 하는것으로 생각합니다. 올해 총 3회에 걸쳐 했는데 죽을 지경입니다. 공항에 전화를 하면 자기네는 허가를 그 시간 때에 허가를 내준적이 없다고 발뺌을 합니다. 정상적인 시간에 항공기 이착륙을 감수하는데 한참 잠이든 시간에 고막이 터질 정도로 엔진 출력시험을 합니다. 주민을 무시하는 공항공사의 태도를 참을 수 없습니다.

-용담삼동 항공기소음불만 (공항소음대책지역)

#### ⑤ 상가 공항소음 피해지원

비행기 소리 때문에 문을 못 열어요. 피해기준을 어떤 기준으로 정하는지 모르겠으나 현실적으로 문을 열고 TV소리를 분간하지 못할 정도라면 충분히 피해를 본 다고 봐야겠죠. 그리고 건축물 주용도가 상가라서 피해가 보상이 안된다는 이론은 무슨 이론 인가요. 실질적으로 사람이 생활하고 있는 시설에서 고통을 받고 있다면 그에 합당한 배상을 해야 하는 것이죠.

-내도동 항공기소음불만 (공항소음대책지역)

#### ⑥ 종교시설 공항소음 피해지원

지금까지도 비행기 소음으로 인하여 예배를 드릴때와 평상시 생활공간인 창문을 열지 못하므로 한여름에 어려움을 참고 있었고, 늦은 시간도 비행기소음이 심합니다. 주거시설 등은 지원함에도 불구하고 종교시설을 제외하는 것이 타당하지 아니하므로 지원 민원 요청을 하는 바입니다.

-이호일동 항공기소음불만 (공항소음대책지역)

용담삼동 김 성 흥 님

# 12

DECEMBER | 2021

일 Sunday

월 Monday

화 Tuesday

수 Wednesday

목 Thursday

금 Friday

토 Saturday

11 2021. NOV

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

01 2022. JAN

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

1

2

3

소비자의 날

4

5

11.2  
자원봉사자의 날 무역의 날

6

7

대설

8

9

10

11

12

11.9

13

14

15

16

17

18

19

11.16

20

21

22

동지

23

24

25

성탄절

26

11.23

27

원자력의 날

28

29

30

31

# 제주공항소음민원센터

## ◎ 설립목적

공항소음대책지역 주민에 대한 지원사업을 효율적으로 추진하여  
주민의 복지증진과 쾌적한 생활환경 조성

## ◎ 임무 및 비전

### 공항소음 대책 전문기관

#### 전문성 확보

공항소음 관련  
조사·연구 및 소음측정

#### 소통강화

소음피해에 대한  
민원접수 및 정보의 공유

#### 정책개발

공항소음 대책에 대한  
공감대 형성을 통한 갈등해소





# KakaoTalk **Ch** 제주공항소음민원센터



제주공항소음민원센터를 친구등록 하시면 1:1 상담이나 소식을 받아 보실 수 있습니다.  
QR코드를 찍으시거나 카카오톡검색창에 “제주공항소음민원센터”를 입력해 찾아보세요.

## 공항 소음 민원센터

### 오시는길

- 주 소 \_ 제주특별자치도 제주시 용해로 55 3층
- 연 락 처 \_ 전화 : 064)725-6600 팩스 : 064)759-8822
- 대중교통 \_ 일반버스 444,445,447 성화마을회관 하차 도보 3분
- 자 가 용 \_ 제주출입국외국인청(한라산방향으로 160m)

